



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

в деятельности милиции

Права человека в деятельности милиции

Эта памятка представляет собой сборник рекомендаций для сотрудников милиции. Она не создает никаких новых правил, а всего лишь даёт советы и подсказки, следуя которым сотрудник милиции может более качественно выполнять свою работу по защите безопасности и прав граждан и избежать взаимных неловкостей в отношении с уязвимыми людьми.

Penal Reform International
при участии РПОО «Белорусский Хельсинкский Комитет»
Минск, 2016

Содержание

5

Национальное законодательство и международные стандарты в работе милиции

7

Вопросы дискриминации

10

Право на свободу и личную неприкосновенность, процедурные гарантии

13

Как говорить с людьми так, чтобы никого не обидеть?

15

Как вести себя с людьми с особенностями?

19

Общие рекомендации по поведению сотрудников милиции с гражданами

20

Источники

Сотрудник милиции обладает особыми полномочиями: временно лишать человека свободы или ограничивать в пользовании своими правами, в исключительных обстоятельствах – даже применять смертоносную силу. Во многих случаях милиционер обладает правом на собственное усмотрение принимать решение о том, как и когда использовать свои полномочия.

Вместе с тем, сотрудники милиции обязаны выполнять свой долг в соответствии с общепринятыми правилами обеспечения правопорядка и учитывать при принятии решений гражданские и политические права, которые закреплены в Конституции и международных договорах Республики Беларусь.

Эта памятка не создает никаких новых правил, а всего лишь даёт советы и подсказки, следуя которым сотрудник милиции может более качественно выполнять свою работу по обеспечению безопасности и защите прав граждан и избежать взаимных неловкостей в отношении с уязвимыми людьми.

Например, многие слова, которые нам кажутся привычными и безобидными, могут ранить человека, привести к конфликтной ситуации или отсутствию доверительной атмосферы, которая так важна при проведении опросов и т.п.

Мы собрали наиболее частые примеры ранящих формулировок и нейтральных, которые можно использовать взамен, базовые правила коммуникации с людьми с особенностями. Кроме того, памятка даёт обзор таких важных понятий как: дискриминация, национальные меньшинства, этнический профайлинг и т.п.

Национальное законодательство и международные стандарты в деятельности правоохранительных органов

При общении с людьми сотруднику органов внутренних дел, в первую очередь, следует руководствоваться Конституцией Республики Беларусь, международными договорами Республики Беларусь, Законом «Об органах внутренних дел», другими законодательными актами, регулирующими особенности различных процессуальных действий, а также Правилами профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел, утвержденными Приказом МВД от 04.03.2013 № 67.

В ст. 2, 21, 59 Конституции закреплено, что обеспечение прав и свобод граждан является высшей целью государства. На сотрудников милиции, как на представителей государства, налагается важнейшая **обязанность** *соблюдать и защищать права, свободы и законные интересы людей.*

Беларусь ратифицировала ряд международных договоров, где закрепляются обязанности государства соблюдать и уважать права человека. Это прежде всего Международный пакт ООН о гражданских и политических правах, Конвенция ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания. Указанные международно-правовые обязательства на практике в первую очередь должны выполнять сотрудники органов внутренних дел, потому что они являются представителями государства при общении с гражданами — и именно по их действиям люди судят о государстве в целом.

В Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), участницей которой является и Беларусь, принято Руководство по демократическим основам полицейской деятельности. В нём определено, что милиция является наиболее *видимым проявлением государственной власти*. Её основные задачи заключаются в следующем:

- поддержание общественного спокойствия и правопорядка;
- защита и уважение основополагающих прав и свобод личности;
- предотвращение и борьба с преступностью;
- оказание помощи и услуг обществу.

Вопросы дискриминации

В соответствии с принципом равенства всех перед законом сотрудник милиции обязан защищать всех граждан в равной степени, без дискриминации на основании национальной, религиозной, расовой, половой, политической принадлежности, социального происхождения, имущественного и должностного положения, языка общения и других обстоятельств.

Дискриминация это любое ограничение в правах или получение каких-либо преимуществ в зависимости от пола, расы, национального и социального происхождения, языка, религиозных или политических убеждений, участия или неучастия в профсоюзах или иных общественных объединениях, имущественного или служебного положения, возраста, места жительства, недостатков физического или психического характера, иных обстоятельств.

Запрет дискриминации содержится не только во всех международных документах по правам человека и национальных законодательствах, но и во многих бизнес-стандартах и т.п. Как пример того, насколько во всем мире стремятся победить дискриминацию, приведем фрагмент Дисциплинарного кодекса ФИФА: «Любое открытое оскорбление, дискриминация или клевета в форме утверждения на основании расы, цвета кожи, языка, религии или этнического происхождения наказывается дисквалификацией, минимум, на пять матчей любого уровня. Кроме того, соответствующий орган запрещает нарушителю появляться на территории любого стадиона и назначает штраф в размере, минимум, CHF 20 000. Если нарушителем является официальное лицо,

назначается штраф в размере, минимум, CHF 30 000. Если зрители демонстрируют транспаранты расистского содержания или виновны в любом другом расистском и/или пренебрежительном поведении во время матча, соответствующий орган назначает штраф ассоциации или клубу, болельщиками которых являются эти зрители, в размере, минимум, CHF 30 000 и принимает решение о проведении их следующего официального матча без зрителей...» (ст. 58).

Этнический профайлинг. В Беларуси проживают представители различных *национальных меньшинств*. Сотрудникам милиции в своей деятельности следует избегать предвзятого отношения и стереотипов по отношению к ним.

Например, Программа действий по осуществлению Декларации о ликвидации всех форм расовой дискриминации (Дурбанская декларация) вводит запрет на «этническое профилирование». Это практика сотрудников правоохранительных органов, которая заключается в использовании в той или иной степени расы, цвета кожи, происхождения или национальной, или этнической принадлежности в качестве основания для проведения в отношении соответствующих лиц оперативных и следственных действий или для определения того, принимало ли то или иное лицо участие в уголовно наказуемой деятельности.

Принадлежность к определенной этнической группе, которая согласно стереотипу, считается «более предрасположенной» к совершению преступлений, не должна использоваться сотрудниками милиции как основание для подозрения и возникающих в связи с этим ограничений (задержание, фотографирование и дактилоскопирование, остановка и задержание автотранспорта).

Действия по выделению представителей отдельных этнических сообществ в особую «криминальную» группу, распространение плакатов с сообщениями типа «Увидишь цыгана – звони 102» являются проявлением этнического профилирования как формы дискриминации.

Люди с уязвимостью (по состоянию здоровья, сексуальным предпочтения и т.п.) нуждаются в особом отношении со стороны сотрудников милиции. При этом особенности обращения с каждым невозможно предусмотреть никакими должностными инструкциями и правилами. Вместе с тем игнорирование индивидуальных потребностей людей с уязвимостью может привести к тому, что они будут испытывать чрезмерные физические и эмоциональные страдания, причинить которые не является целью сотрудника милиции. В ряде случаев игнорирование потребностей людей с особенностями может создавать опасность для их здоровья и жизни. Выявлять такие потребности, ориентироваться на них – задача каждого сотрудника милиции, обеспечивающего задержание и содержание человека под стражей. Относитесь с вниманием к людям, не снимайте с себя ответственность.

Право на свободу и личную неприкосновенность, процедурные гарантии

Каждый человек имеет право на свободу и личную неприкосновенность. Ограничение или лишение личной свободы возможно в случаях и порядке, установленных законом (ст. 25 Конституции Беларуси).

Всякое *ограничение граждан в их правах и свободах милицией допустимо лишь на основаниях и в порядке, прямо предусмотренных законом*. Помните, что использование сотрудниками милиции полномочий, предусмотренных ст. 25 Закона «Об органах внутренних дел», должно быть соразмерно исполняемым задачам в каждом конкретном случае.

Во всех случаях ограничения прав и свобод гражданина сотрудник милиции обязан разъяснить ему основание и повод такого ограничения, а также возникающие в связи с этим его права и обязанности.

Если вы подозреваете человека в совершении административного правонарушения, вы должны сообщить ему об основаниях для этого, а также то, в чем конкретно его подозреваете.

Важно знать, что согласно ст. 25 Закона «Об органах внутренних дел» сотрудники органов внутренних дел имеют право проверять у граждан документы, удостоверяющие их личность,

только при подозрении в совершении ими преступлений, административных правонарушений либо при входе на охраняемый объект. Нельзя без достаточных оснований подойти и проверить у гражданина документы, удостоверяющие личность, – тем более у человека в связи с его принадлежностью к какому-либо национальному, религиозному или иному меньшинству или из-за видимой инвалидности.

Личный досмотр граждан и их вещей без процессуального оформления Вы вправе проводить только на входах в здания аэропортов, железнодорожных вокзалов, на объектах метрополитена и в иных местах, определённых законодательными актами Республики Беларусь (спортивные, особо опасные, охраняемые и другие объекты). В других случаях личный досмотр проводится только при наличии предусмотренных законодательством оснований.

Помните, что составление протокола об административном правонарушении на месте необходимо для точного и обстоятельного отражения обстоятельств правонарушения с максимальным использованием свидетельств и свидетелей правонарушения. Доставка и административное задержание производится только в тех случаях, когда такие правоограничительные меры можно обосновать соображениями безопасности на месте правонарушения или для установления личности правонарушителя.

При задержании или аресте иностранного гражданина о факте задержания должен быть уведомлен МИД Беларуси. Помните, что от поведения сотрудника зависит то впечатление, которое складывается у иностранца о нашей стране и о наших людях, хотя, разумеется, это не означает,

что к гражданам Беларуси можно относиться как-то иначе.

Милиция должна *предоставлять возможность* задержанным людям реализовать установленное законом право на юридическую помощь; сообщать по их просьбе (а в случае задержания несовершеннолетних – в обязательном порядке) о задержании их родственникам, администрации по месту работы или учебы; при необходимости принимать меры к оказанию доврачебной помощи, к устранению опасности чьей-либо жизни, здоровью или имуществу, возникшей в результате задержания.

Милиции *запрещается* прибегать к пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению. «Пытка» означает любое действие, которым какому-либо лицу умышленно причиняется сильная боль или страдание (физическое или нравственное), чтобы получить от него сведения или признания, наказать его за действие, которое оно совершило или в совершении которого оно подозревается, а также запугать или принудить его, или по любой причине, основанной на дискриминации любого характера, когда такая боль или страдание причиняются государственным должностным лицом или иным лицом, выступающим в официальном качестве, или по их подстрекательству, или с их ведома или молчаливого согласия. Важно знать, что незаконные действия в отношении человека, сопряженные с применением пытки, влекут повышенную уголовную ответственность.

Как говорить с людьми так, чтобы никого не обидеть

Многие слова, которые нам кажутся привычными и безобидными, могут ранить человека, привести к конфликтной ситуации или отсутствию доверительной атмосферы, которая так важна при проведении опросов и т.п. Мы собрали наиболее частые примеры ранящих формулировок и нейтральных, которые можно использовать взамен.

Важно не столько запомнить все эти словосочетания, а скорее – понять принцип. И даже если вы что-то забудете или попадете в ситуацию, не описанную здесь, чаще всего можно просто уточнить у собеседника, как поступить лучше.

Как правильно называть людей с инвалидностью?

Во всем мире принято правило «сначала человек – потом его особенности». Самая нейтральная формулировка – «человек с инвалидностью». Привычное словосочетание «человек с ограниченными возможностями», наоборот, лучше не использовать: некоторые люди с физическим нарушением могут воспринять оборот так, будто инвалидность ограничивает их ментальные возможности, хотя это совсем не так. Кроме того, не бывает людей с безграничными возможностями.

Как правильно называть людей с ДЦП или синдромом Дауна?

Принцип тот же самый: «сначала человек – потом его особенность». То есть корректно будет сказать: «человек с особенностями развития», «человек с аутизмом» и т.д. Говорить просто «дэ-цэпэшник» или «аутист» не стоит – такие слова делают главной отличительной чертой человека его заболевание, а не, например, весёлый характер.

Как правильно называть людей с тёмной кожей?

Старайтесь избегать любых аллюзий к цвету кожи: чёрные, негры. Лучше – уточнить, откуда человек, и использовать формулировки типа «гражданин Конго» и т.п. Говоря о выходцах из Африки, можно использовать такие формулировки как «афроамериканец», «испанец африканского происхождения» и т.п.

Другие корректные формулировки вы можете найти на Meduza.io. [«Как говорить так, чтобы никого не обидеть?»](#).

Как вести себя с людьми с инвалидностью (нарушениями)?

У человека, который показался вам пьяным или неадекватным, может быть какое-то физическое или ментальное нарушение и его поведение на самом деле уважительное к обществу и к вам лично. Оцените ситуацию внимательно, прежде чем действовать согласно первому впечатлению, независимо от того, является ли ситуация деловой, социальной или правоохранительной.

Здесь мы приводим некоторые базовые правила коммуникации с людьми с особенностями. Как и в случае с языком, важно не столько запомнить все эти правила, а скорее — понять принцип. И даже если вы что-то забудете или попадете в ситуацию, не описанную здесь, чаще всего можно просто уточнить у собеседника, как поступить лучше.

Воспринимайте каждого человека как личность. Помните, что стресс может негативно повлиять на любого, поэтому старайтесь сводить напряжённость ситуации к минимуму. В кризисной ситуации оставайтесь спокойными и будьте благосклонны.

Спрашивайте, прежде чем помогать

Взрослые люди с инвалидностью хотят, чтобы к ним относились как ко взрослым, самостоятельным людям. Предлагайте свою помощь только в том случае, если человек заметно нуждается в ней. И обязательно дождитесь инструкций, как помочь.

Будьте осторожны в отношении физического контакта

Положение тела некоторых людей с нарушениями зависит от состояния и положения их рук. Захват рук, даже если ваше намерение состоит в том, чтобы помочь, может нарушить их равновесие.

Избегайте касания инвалидной коляски или трости. Люди с инвалидностью воспринимают свои реабилитационные приспособления как часть своего личного пространства.

Разговор с человеком, пользующимся коляской

Разговаривая с человеком, пользующимся коляской, возьмите стул и сидите на одном с ним уровне. Если это невозможно, стойте на небольшом расстоянии, так, чтобы человеку не приходилось заирать голову и напрягать шею, устанавливая с вами зрительный контакт.

Незрячие люди

Представьтесь, прежде чем установить физический контакт с незрячим человеком. Назовите ему своё имя и свой статус. Обязательно представьте его другим присутствующим, чтобы он не был исключён из круга общения.

Если вы хотите сопроводить человека, предложите ему свою руку, но не берите его за руку. (Уместно, однако, подвести руку слепого человека к перилам или спинке стула, чтобы помочь направить его к лестнице или сидению).

Если у человека есть собака-поводырь, идите с противоположной стороны от собаки. Не трогайте собаку – она на службе и должна сосредоточиться.

Когда идёте, описывайте обстановку и конкретно называйте любые препятствия: 2 высоких ступеньки (вверх или вниз), трещина в тротуаре и т. п.

Если вам нужно покинуть незрячего человека, скажите ему об этом и спросите, нужно ли ему что-нибудь, прежде чем вы уйдёте.

Люди с церебральным параличом

Из-за повреждения центральной нервной системы людям с церебральным параличом (ЦП) трудно контролировать свои мышцы. У многих таких людей бывает нечленораздельная речь и произвольные движения тела, так что у вас может появиться ощущение, что можно не придавать серьезного значения тому, что они говорят. Постарайтесь избавиться от этой иллюзии, общайтесь с таким человеком так же, как вы бы общались с любым другим.

Люди с эпилепсией или припадочными расстройствами

Эпилепсия сопровождается припадками, которые могут быть конвульсивными или, напротив, похожими на транс. Во время некоторых припадков человек может идти или совершать другие движения, в то время как в действительности он без сознания.

Если у человека припадок, вы не можете сделать ничего, чтобы остановить его. Если он упал, убедитесь, что его голова защищена, и подождите, пока приступ закончится.

Когда припадок закончится, человек может чувствовать себя дезориентированным и растерянным. Помогите ему найти уединённое место, чтобы он мог привести себя в порядок. Расскажите человеку, что с ним произошло, т.к., возможно, это первый припадок и он не подозревает о болезни.

Общие рекомендации по поведению сотрудников милиции с гражданами

Согласно Правилам профессиональной этики сотрудников внутренних дел, утвержденных Приказом МВД от 04.03.2013 № 67, сотрудник должен исполнять свои служебные обязанности честно и добросовестно, на высоком уровне профессионализма, эффективно решать поставленные задачи, связанные с исполнением должностных функций, не допуская формализма и бюрократизма, проявляя при этом допустимую самостоятельность, высокую организованность, требовательность и принципиальность.

В работе с гражданами и должностными лицами сотрудник должен проявлять терпение, вежливость, тактичность, доброжелательность и уважение, не допускать действий, унижающих их честь и достоинство. Сотрудник должен уметь уважать права граждан, не терять самообладание и достоинство при общении с людьми (пункт 10 Правил).

При выполнении своих обязанностей сотрудник не должен проявлять предубеждения и какую-либо дискриминацию по отношению к кому-либо на основании национальной, религиозной, расовой, половой, политической принадлежности, социального происхождения, имущественного и должностного положения, языка общения и других обстоятельств (пункт 11 Правил).

Источники

При составлении этой памятки мы использовали следующие источники (помимо законодательных актов) и рекомендуем вам обратиться к ним, чтобы сделать свои знания еще глубже.

- Офис по правам людей с инвалидностью. [Этикет инвалидности. Советы и пожелания.](#) — Минск: Изд. А.А.Згировский, 2012
- Mediakritika.by. [Что такое язык вражды.](#)
- Московская Хельсинкская Группа. [Как избежать языка вражды в отношении лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров.](#)
- Meduza.io. [Как говорить так, чтобы никого не обидеть?](#)

Права человека в деятельности милиции



«Пенал Реформ Инт.» Филиал в РФ

127055, г. Москва, Угловой пер., д. 2

(499) 978 20 62

sshimovolos@penalreform.org



РПОО «Белорусский Хельсинкский Комитет»

220036, Минск, ул. К. Либкнехта, 68, офис 1201

(17)222 48 00

www.belhelcom.org

facebook.com/belhelcom

office@belhelcom.org



При поддержке **Еврокомиссии в Беларуси** в рамках проекта «Содействие гражданскому обществу в инициативах, способствующих большей открытости и прозрачности в деятельности правоохранительных органов Республики Беларусь»